

## Algemene voorwaarden

### Helix Sports & Health Coaching

### Helix Fysiotherapie

#### Algemene bepalingen

##### Artikel 1. Algemeen en toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, totstandkomingen en uitvoeringen van alle overeenkomsten m.b.t. personal training, duo-lessen, behandelovereenkomsten, (online) coaching en advisering tussen Helix, Klant en/of Derde worden gesloten, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende overeenkomsten, behandelovereenkomsten en dienstverlening aan de Klant en/of patiënt.
- 1.3 De gedrags- en beroepsregels van het Koninklijk Genootschap Fysiotherapie (KNGF) maken deel uit van de overeenkomst indien en voorzover de overeenkomst is gesloten in het kader van fysiotherapeutische behandelingen. De klant is ervan op de hoogte dat Helix de door het Koninklijk Genootschap Fysiotherapie (KNGF) opgelegde gedragsregels bij de uitoefening van zijn praktijk dient te respecteren. De klant aanvaardt de gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien.
- 1.4 De overeengekomen afspraken, schriftelijk en mondeling, zijn strikt persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- 1.5 De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van een Derde of Klant is uitgesloten.
- 1.6 Deze Algemene Voorwaarden werken mede ten aanzien van de werknemers van Helix en de door Helix ingeschakelde - doch onder haar verantwoordelijkheid en voor haar werkzame - Derden.
- 1.7 Helix dient de Overeenkomst in beginsel zelf uit te voeren maar kan naar eigen inzicht en keuze (een deel van) haar taken aan een onder haar verantwoordelijkheid vallende Derde uitbesteden.
- 1.8 Bij het sluiten van de Overeenkomst worden deze Algemene Voorwaarden expliciet door Helix bekend gemaakt. Met het tekenen van de Overeenkomst stemt de Klant en/of Derde in met de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, die integraal van toepassing zijn naast de afgesloten Overeenkomst.
- 1.9 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen zijn alsdan verplicht om in onderling overleg de nietige of vernietigde bepaling te (doen) vervangen op een wijze die zo veel mogelijk recht doet aan de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling.

##### Artikel 2. Begrippen

- 2.1 Helix: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, gevestigd (tevens bezoekadres) aan de Nijverheidsweg 2, 4854MT Bavel, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK nummer 71983945.  
Bezoekadres voor Fysiotherapie: Thoornseweg 1, 4854EH, Bavel.
- 2.2 Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden die – bij uitsluiting van iedere andere vorm van algemene voorwaarden – op iedere Overeenkomst tussen Helix van toepassing zijn en gedeponeerd zijn bij de Kamer van Koophandel onder nummer.....
- 2.3 Overeenkomst: iedere tussen Helix en de Klant of Derde tot stand gekomen Overeenkomst, waarmee Helix zich jegens deze Klant en/of Derde, tegen een overeengekomen prijs, heeft verbonden tot het verlenen c.q. afnemen van diensten.
- 2.4 Overeenkomst op afstand: de overeenkomst bedoeld in het vorige lid die tussen Helix en de Klant, en/of Derde wordt gesloten in het kader van een door Helix georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Helix en klant (online coaching).

- 2.5 Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Helix een (behandel) Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten (offerte). Hoewel in deze Algemene Voorwaarden steeds over "hij", "hem" of "zijn" wordt gesproken, wordt daarmee ook de vrouwelijke versie, of onzijdige versie bedoeld alsook een eventueel meervoud, indien van toepassing.
- 2.6 Derde: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Helix een samenwerking heeft ter zake van het aanbieden van diensten binnen het werkgebied van Helix.

### **Bepalingen Helix Sports & Health Coaching**

De volgende bepalingen gelden uitsluitend in geval een Overeenkomst gesloten is met Helix Sports & Health Coaching

#### **Artikel 3. Totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst**

- 3.1 De Overeenkomst met Klant, en/of Derde komt pas tot stand na uitdrukkelijke, schriftelijke aanvaarding door Helix Sports & Health Coaching.
- 3.2 De door Helix Sports & Health Coaching schriftelijk uitgebrachte offerte(s) zijn gedurende één maand geldig, tenzij anders aangegeven in de offerte. Aanvaarding dient plaats te vinden binnen één maand na verzenddatum, bij gebreke waarvan de offerte komt te vervallen en daar geen aanspraak meer op kan worden gemaakt.
- 3.3 Wijzigingen in de Overeenkomst daaronder begrepen uitbreiding of beperking van de reeds opgedragen werkzaamheden en/of opdracht(en) vinden slechts plaats na voorafgaande schriftelijke bevestiging van Helix Sports & Health Coaching.
- 3.4 De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt uitsluitend in opdracht van de Klant en/of Derde. Tenzij met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Helix Sports & Health Coaching mogen anderen dan de Klant en/of Derde niet op het resultaat van de voor de Klant, en/of Derde verrichte werkzaamheden of de uitvoering daarvan afgaan en kunnen zij daaraan geen rechten ontleen.
- 3.5 De Overeenkomst houdt een inspanningsverbintenis voor Helix Sports & Health Coaching in en geen resultaatsverbintenis. Een Overeenkomst wordt door of vanwege Klant, en/of Derde naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van Helix Sports & Health Coaching mag worden verwacht uitgevoerd.
- 3.6 De door Helix Sports & Health Coaching opgegeven termijnen voor (op)levering gelden niet als fataal. Overschrijding daarvan geeft geen aanspraak op enige vorm van schadevergoeding.
- 3.7 De auteursrechten met betrekking tot alle door Helix Sports & Health Coaching vervaardigde werken blijven te allen tijde haar eigendom. Helix Sports & Health Coaching is te allen tijde gerechtigd op of bij de door haar vervaardigde werken haar naam te (doen) vermelden.

#### **Artikel 4. Verplichtingen Klant**

- 4.1 Klant verklaart dat hij naar beste weten gezond is en fysiek in staat om de instructies van Helix Sports & Health Coaching zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht Klant zich ertoe voordat hij de overeenkomst met Helix Sports & Health Coaching aangaat, zijn behandelaar te raadplegen. Gedurende de Overeenkomst is Klant ook verplicht pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor, tijdens als ook na de training te melden aan Helix Sports & Health Coaching.
- 4.2 Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie waarvan Helix Sports & Health Coaching aangeeft, of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Helix Sports & Health Coaching worden verstrekt. Klant staat er voor in dat hij – ook ongevraagd – alle gegevens en documenten aan Helix Sports & Health Coaching verstrekt waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze voor de uitvoering van de opdracht van belang (kunnen) zijn. Klant staat in voor de juistheid en de authenticiteit van de door of namens hem verstrekte gegevens en documenten.
- 4.3 Voordat een Overeenkomst ten aanzien van training of coaching wordt aangegaan, verstrekt Helix Sports & Health Coaching Klant een in te vullen intakeformulier en medische vragenlijst. Klant vult dit formulier volledig en naar waarheid in en stuurt het zo snel als mogelijk als voor de uitvoering van de Overeenkomst is vereist, terug aan Helix Sports & Health Coaching.

- 4.4 Helix Sports & Health Coaching mag besluiten om de Overeenkomst niet aan te gaan of te ontbinden als zij op basis van het intakeformulier en/of de medische vragenlijst van oordeel is dat het volgen van het trainings- of voedingsprogramma voor Klant onverantwoord is. Ook als Helix Sports & Health Coaching op basis van het ingevulde intakeformulier en/of medische vragenlijst van oordeel is dat het verantwoord is om Klant aan het trainings- of voedingsprogramma deel te laten nemen, geschiedt deelname op eigen risico van Klant.
- 4.5 Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van Klant zelf om te beoordelen, of door een medisch specialist te laten beoordelen, of er medische of andere reden zijn waarom hij niet in staat zou zijn om trainingen of coaching te volgen.

### Artikel 5. Duur en opzegging

- 5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor minimaal drie maanden met een opzegtermijn van een (1) maand, welke ingaat op de 1e van de kalendermaand volgend op de verzenddatum van de opzegging aan Helix Sports & Health Coaching, steeds uitgaande van volle kalendermaanden en een einde tegen het eind van iedere maand, met dien verstande dat steeds vóór de eerste van een maand dient te worden opgezegd teneinde de Overeenkomst te doen laten eindigen per het einde van die betreffende maand. In geval van afwijkende termijnen wordt een Overeenkomst aangegaan voor de duur zoals aangegeven bij de inschrijving en wordt de Overeenkomst na de afgesproken periode automatisch beëindigd. Er is geen sprake van een stilzwijgende verlenging.
- 5.2 Partijen zijn gerechtigd om de Overeenkomst zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn met onmiddellijke ingang volledig of voor een deel op te schorten of te ontbinden, onder het behoud van haar rechten om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen in het geval dat:
- Een partij tekortkomt in de nakoming van de Overeenkomst en nakoming uitblijft binnen 14 dagen nadat een schriftelijke aanmaning door de andere partij is verzonden;
  - Een partij goede grond heeft om te vrezen dat de andere partij zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal kunnen nakomen;
  - Een partij in surséance van betaling dan wel staat van faillissement verkeert, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend danwel een aanvraag heeft gedaan of is toegelaten tot de WSNP.
  - Een der partijen komt te overlijden;
- 5.3 Bij een ontbinding of opschorting ingevolge van artikel 5.2 van deze Algemene Voorwaarden wordt iedere vordering van Helix Sports & Health Coaching op Klant, en/of Derde onmiddellijk opeisbaar. Alle door Helix Sports & Health Coaching in verband met het voorgaande gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten dienen door Klant en/of Derde te worden vergoed.
- 5.4 Helix Sports & Health Coaching heeft het recht de Overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als Klant en/of Derde niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst voldoet.
- 5.5 Bij kleine blessures (bijv. een verstuikte enkel, stijve nek of verrekte pols), gaan trainingen gewoon door, uiteraard in aangepaste vorm. Ook het lidmaatschap loopt gewoon door. Bij zware blessures of een ernstige ziekte, neemt Klant contact op met Helix Sports & Health Coaching. Na overlegging van een doktersverklaring, wordt er in overleg naar een passende oplossing voor de trainingen gezocht of wordt het lidmaatschap voor de duur van de blessure of ziekte opgeschort.
- 5.6 Een tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst door Klant en/of Derde is alleen mogelijk op medische gronden met bewijs van een medische verklaring door een erkende arts of bij een langdurende (tenminste 3 maanden) verhuizing buiten een straal van 15 kilometer vanaf Nijverheidsweg 2, 4854MT Bavel.
- 5.7 Bij de start van de Overeenkomst en op elke factuur deelt Helix Sports & Health Coaching aan Klant mee op welke termijnen en hoe betalingen dienen te worden voldaan. Bij uitblijven van tijdige betaling mag Helix Sports & Health Coaching Klant en/of Derde toegang tot de activiteit/dienst weigeren totdat de betaling binnen is. Als Helix Sports & Health Coaching over moet gaan tot incasso is Klant en/of Derde ook alle buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijk rente verschuldigd. Helix Sports & Health Coaching mag beslissen prijzen te verhogen, doch dient dit uiterlijk 2 maanden voor de gewenste ingangsdatum met Klant, en/of Derde schriftelijk te communiceren. Klant en/of

derde heeft in dat geval het recht om de overeenkomst te ontbinden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

### **Artikel 6. Tijd, plaats, vakanties en afzeggen**

- 6.1 Indien Klant nog niet is begonnen aan de trainingen en/of coaching sessies en er nog geen 14 dagen zijn verstreken sinds het afsluiten van de Overeenkomst, heeft Klant het recht om de Overeenkomst door middel van een aangetekende brief, gericht aan Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie te ontbinden. Klant is dan wel een vergoeding verschuldigd in verband met de intake die is uitgevoerd, ter hoogte van achtmaal de dan geldende weekprijs van het kortste lidmaatschap.
- 6.2 Bij de start van de Overeenkomst stellen Helix Sports & Health Coaching en Klant, en/of Derde vaste tijden, frequenties en locaties af voor de trainingen.
- 6.3 Helix Sports & Health Coaching is bevoegd om in overleg met Klant en/of Derde een ander tijdstip in te plannen. Dit dient ten minste 24 uur voordat de training begint bekend te worden gemaakt.
- 6.4 Klant en/of Derde dient minstens 24 uur van tevoren af te zeggen. In het geval Klant en/of Derde tenminste 24 uur voor aanvang van de training heeft opgezegd, kan de training verplaatst worden naar een door partijen af te spreken andere datum en tijd. Deze bepaling is eveneens van toepassing voor de DUO trainingen.
- 6.5 In het geval Klant en/of Derde het nalaat om ten minste 24 uur voor aanvang van de training afzegt, wordt dit beschouwd als een afgewerkte training/coaching die niet meer ingehaald kan worden en worden de gehele kosten in rekening gebracht.
- 6.6 In het geval van een DUO trainingen waarbij een van de twee of meerdere deelnemers niet-tijdig afmelden (24 uur voor aanvang van de training) worden de gehele kosten in rekening gebracht.
- 6.7 Een keer per jaar kan er een verrekening van de kosten met betrekking tot de vakantie plaatsvinden voor de Klant. Alle andere keren kan de Klant zijn/haar vakantieperiode inhalen op een door Partijen af te spreken datum.
- 6.8 Small Group Trainingen zullen worden gestaakt in de bouwvak.

### **Bepalingen Helix Fysiotherapie**

De volgende bepalingen gelden uitsluitend in geval een Overeenkomst gesloten is met Helix Fysiotherapie. In dit kader worden de volgende definities aangehouden:

- Behandelovereenkomst: de overeenkomst tussen de patiënt en Helix Fysiotherapie met betrekking tot de te leveren hulp op het gebied van de individuele gezondheidszorg.
- Behandelprogramma: een op de patiënt gericht behandelplan dat als doel heeft verlichting of oplossing van klachten.

### **Artikel 7 Totstandkoming behandelovereenkomst**

- 7.1 Helix Fysiotherapie zal met een klant, die de wens te kennen heeft gegeven hulp en/of advies te willen ontvangen op het gebied van de gezondheidszorg, een daarop gerichte behandelovereenkomst aangaan.
- 7.2 Kan de behandelaar deze in lid 1 bedoelde behandelovereenkomst niet aangaan dan zal hij de klant de reden uiteenzetten en de klant adviseren bij het vinden van andere passende zorg.

### **Artikel 8 Verplichtingen Helix Fysiotherapie**

- 8.1 Helix Fysiotherapie handelt voor de uitvoering van deze overeenkomst conform afdeling 7.7.5 BW (de overeenkomst inzake geneeskundige behandeling) en de voor zijn/haar beroepsgroep geldende voorschriften, modelregelingen en/of protocollen.

- 8.2 Helix Fysiotherapie is verplicht de klant te informeren over het voorgenomen onderzoek en/of de voorgestelde behandeling en over de ontwikkelingen omtrent het onderzoek, de behandeling en de gezondheidstoestand van de klant, tenzij de klant heeft aangegeven geen inlichtingen te willen ontvangen;
- 8.3 Helix Fysiotherapie houdt een dossier bij met betrekking tot de behandeling van de klant;
- 8.4 Helix Fysiotherapie is verplicht geheimhouding te betrachten ten aanzien van de behandeling van de klant, tenzij de klant toestemming heeft gegeven voor de verstrekking van informatie, geheimhouding in strijd is met een wettelijke plicht of geheimhouding in redelijkheid niet van de behandelaar kan worden gevergd;
- 8.5 Helix Fysiotherapie neemt bij zijn/haar werkzaamheden de eisen in acht die volgens de algemeen aanvaarde standaard aan een behandelaar op grond van zijn beroep en rekening houdend met zijn individuele deskundigheid redelijkerwijs mogen worden gesteld. De door de beroepsorganisatie opgestelde gedragsregels, richtlijnen en algemene kwaliteitscriteria gelden daarbij als uitgangspunt.

### **Artikel 9 Verplichtingen Klant**

- 9.1 Klant is verplicht naar beste weten inlichtingen te verschaffen en medewerking te verlenen ten behoeve van de behandeling;
- 9.1 Indien klant niet bereid is bepaalde adviezen van de behandelaar te volgen, zal hij dit met hem bespreken, althans hem dit mededelen;
- 9.1 Klant zal zich op verzoek van de behandelaar identificeren;
- 9.1 Wanneer klant verhinderd is een afspraak van de behandelaar na te komen, dan zal hij de afspraak tijdig, dat wil zeggen minimaal 24 uur van tevoren afzeggen. Afspraken die niet of te laat worden afgezegd, zullen in rekening worden gebracht.

### **Artikel 10 Kwaliteit**

- 10.1. Helix Fysiotherapie voldoet aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot kwaliteit. Onze fysiotherapeuten binnen onze praktijk zijn geregistreerd in het Centrale Kwaliteitsregister van het Keurmerk Fysiotherapie en in het B.I.G.-register.

### **Algemene bepalingen**

De volgende bepalingen gelden altijd, ongeacht of de Overeenkomst gesloten is met Helix Sports & Health Coaching of met Helix Fysiotherapie.

### **Artikel 11. Prijzen, betaling en verrekening**

- 11.1 Partijen kunnen bij de totstandkoming van de Overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
- 11.2 Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, is het in de Overeenkomst overeengekomen uurtarief van toepassing.
- 11.3 De in offertes en Overeenkomsten opgegeven tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, in euro's (€) en inclusief BTW, exclusief reis- en verblijfskosten, leges en de kosten die Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie maakt door eventuele inschakeling van Derden en deskundigen.

- 11.4 De werkzaamheden van Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie worden in beginsel verricht op basis van het gehanteerde standaard uurtarief. In bijzondere gevallen, zoals bij spoedeisende zaken, zaken met aanzienlijk belang, kan daarvan in overleg met Klant en/of Derde worden afgeweken.
- 11.5 Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie behoudt zich het recht voor om het uurtarief jaarlijks aan te passen.
- 11.6 Het verschuldigde uurtarief wordt bekend gemaakt aan de hand van het voor de betreffende Overeenkomst overeengekomen uurtarief. Het geldende uurtarief wordt bij de acceptatie van de Overeenkomst schriftelijk bevestigd of vastgelegd in de door Klant en/of Derde getekende Overeenkomst.
- 11.7 Indien Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie recent eerder werkzaamheden voor Klant en/of Derde heeft verricht, geldt tenzij anders overeengekomen het eerder tussen partijen afgesproken uurtarief.
- 11.8 Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie zal de haar toekomende vergoedingen in de regel maandelijks achteraf aan Klant /en of Derde in rekening brengen of via automatische incasso. Betalingen dienen steeds te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum op het op de declaratie vermelde bankrekeningnummer, bij gebreke waarvan Klant en/of Derde van rechtswege in verzuim raakt. Klant en/of Derde is niet bevoegd tot opschorting of verrekening.
- 11.9 Na het verstrijken van de betalingstermijn van veertien (14) dagen is Klant en/of Derde van rechtswege in verzuim en is Klant en/of Derde over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels)rente ex artikel 6:119(a) BW, vermeerderd met 15 %, verschuldigd, zonder dat deze eerst aangezegd hoeft te worden.
- 11.10 Indien Klant en/of Derde niet in staat is om het (volledig) verschuldigde bedrag binnen de in het eerste lid genoemde betalingstermijn te voldoen, verzoekt hij voor het verstrijken van de betalingstermijn gemotiveerd en onderbouwd om een betalingsregeling. Indien Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie instemt met een betalingsregeling wordt deze te allen tijde schriftelijk bevestigd. Betalingsregelingen dienen stipt door Klant en/of Derde te worden nagekomen, op straffe van verval, waarbij het verschuldigde bedrag weer direct en in zijn geheel opeisbaar wordt.
- 11.11 Klant en/of Derde doet afstand van zijn recht om een schuld aan Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie te verrekenen met een vordering op Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie.

### Artikel 12 Onoverdraagbaarheidsbeding

- 12.1 Rechten van Klant en/of Derde uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking als bedoeld in 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

### Artikel 13 Geheimhouding

- 13.1 Ieder der partijen houdt de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere partij waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie betreft waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat zijn personeel de genoemde informatie ook geheimhoudt.
- 13.2 De om het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
- Die op het moment dat de ontvanger deze informatie al ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht.;
  - Waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij;
  - Die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd

was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken;

- d. Die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.

- 13.3 De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de Overeenkomst en voor een periode van drie jaar na het eindigen daarvan.

#### **Artikel 14 Boete op geheimhouding**

- 14.1 Overtreedt Klant en/of Derde het artikel van deze Algemene Voorwaarden over geheimhouding, dan verbeurt deze ten behoeve van Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie een onmiddellijk opeisbare boete van €5.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 1.000 voor elke dag en/of dagdeel dat die overtreding voortduurt. Dit is ongeacht of de overtreding aan Klant en/of Derde kan worden toegerekend. Bovendien is er voor het verbeuren van deze boete geen voorafgaand ingebrekestelling of gerechtelijke procedure benodigd. Ook hoeft geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
- 14.2 Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie waaronder haar recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 15 Aansprakelijkheid**

- 15.1 Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van de door Klant en/of Derde verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie kenbaar hoorde te zijn.
- 15.2 Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie zijn niet aansprakelijk voor uit een opschorting van werkzaamheden voor Klant, en/of Derde voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim van Klant en/of Derde om tot tijdige betaling van de declaraties van Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie over te gaan.
- 15.3 Derden (anders dan genoemd in de definities) kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontnemen. Klant, en/of Derde vrijwaart Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie tegen vorderingen van deze derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie ten behoeve van Klant en/of Derde verrichte werkzaamheden.
- 15.4 Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie zijn niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van met betrekking tot de Overeenkomst door Derden verrichte werkzaamheden.
- 15.5 Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie is niet aansprakelijk voor eventuele schade, verlies of diefstal van de persoonlijke eigendommen van Klant en/of Derde die naar de vestiging van Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie zijn meegenomen door Klant en/of Derde.
- 15.6 Overigens is iedere aansprakelijkheid van Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, beperkt tot het door de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie te dier zake in dit concrete geval uitgekeerde of uit te keren bedrag, vermeerderd met haar eigen risico onder die verzekering, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie zijn conform de in de branche gebruikelijke bedragen en condities verzekerd. Een afschrift van (een van) de polissen wordt op verzoek verstrekt.
- 15.7 Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie strekken ook ten gunste van werknemers, niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen van Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie.
- 15.8 Als de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar in enig concreet geval om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, dan wel de betreffende schade niet door verzekering is gedekt, is iedere aansprakelijkheid van Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie beperkt tot ten hoogste het bedrag dat voor de



werkzaamheden in de zaak in verband waarmee de schade is ontstaan door Klant en/of Derde aan Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie is betaald gedurende de laatste 12 (twaalf) kalendermaanden waarin aan de betreffende Overeenkomst is gewerkt, met een maximum van €10.000.

- 15.9 Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie zijn nimmer aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade.
- 15.10 Onverminderd de overigens in deze Algemene Voorwaarden opgenomen exonerationen zijn Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie niet aansprakelijk voor schade:
- die is veroorzaakt door Derden die bij de uitvoering van een Overeenkomst zijn betrokken, tenzij die Derde door Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie bij de Overeenkomst is betrokken én Klant, en/of Derde aantoonbaar dat Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie bij de keuze van de Derde niet zorgvuldig heeft gehandeld;
  - die het gevolg is van aan Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie zonder meer duidelijk had kunnen zijn en Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie nagelaten heeft Klant, en/of Derde van die onjuistheid of onvolledigheid in kennis te stellen;
  - die het gevolg is van beschadiging of verlies van informatie tijdens het transporteren van informatie;
  - die ontstaat doordat derden, anders dan bedoeld in de definities van deze Algemene Voorwaarden, zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot informatie betreffende de Overeenkomst of Klant, en/of Derde;
  - die niet schriftelijk is gemeld binnen twee maanden nadat Klant, en/of Derde het ontstaan van schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.
- 15.11 Onverminderd het vorenstaande kunnen aansprakelijkheids beperkende, -uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke door derden, niet zijnde de Derden als bedoeld in de definities van deze Algemene Voorwaarden, aan Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie kunnen worden tegengeworpen, ook door Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie aan Klant en/of Derde worden tegengeworpen. Klant en/of Derde kan, indien en voor zover Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik heeft gemaakt van derden, anders dan de Derden als bedoeld in de definities van deze algemene Voorwaarden, jegens Klant en/of Derde nimmer meer rechten doen gelden dan Opdrachtnemer jegens de betreffende derden kan doen gelden.

### Artikel 16 Intellectueel eigendom

- 16.1 Verstrekte stukken zoals, maar niet gelimiteerd tot, rapporten, adviezen, contracten, trainings- en voedingsschema's, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie voor de uitvoering van de Overeenkomst, zijn en blijven eigendom van Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie. Publicatie, vereenvoudiging, exploitatie en/of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na schriftelijke toestemming van Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie.

### Artikel 17 Klachten- en geschillenregeling

- 17.1 Klant en/of Derde is verplicht om klachten over de verrichte werkzaamheden direct te melden (in ieder geval via [info@helixshc.com](mailto:info@helixshc.com) of [info@helixfysiotherapie.com](mailto:info@helixfysiotherapie.com)) aan Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie. De klacht bevat een zo gedetailleerde mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie in staat zijn om hierop adequaat te reageren.
- 17.2 Is een klacht gegrond, dan zijn Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie alleen gehouden de werkzaamheden alsnog te verrichten zoals partijen dat zijn overeengekomen.

### Artikel 18 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 18.1 Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 De absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant is tevens bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit hoofde van de met Klant, en/of Derde gesloten Overeenkomsten.



### **Aanvullende bepalingen voor Klant**

#### **Artikel 19 Inschakelen van derden**

- 19.1 Klant gaat ermee akkoord dat Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie een Derde kan inzetten voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 19.2 Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie schakelt niet zonder overleg met Klant een (andere) Derde in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de Overeenkomst.
- 19.3 Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in de diensten van Derde. Klant dient Derde daar zelf op aan te spreken. Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

#### **Artikel 20 Verwerking persoonsgegevens**

- 20.1 Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie respecteert de privacy van de Klant en zorgt er dan ook voor dat de persoonlijke informatie die Klant aan ons doorgeeft wordt verwerkt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevens bescherming (AVG). Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie verwerkt de persoonsgegevens van Klant op een wijze en voor de doeleinden: facturatie, debiteurenadministratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, voor markt onderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie en/of diensten van derden die te maken hebben met de diensten van Helix Sports & Health Coaching.
- 20.2 Klant heeft een inzage, correctie en verzetrecht met betrekking tot de van Klant verwerkte persoonsgegevens, evenals het recht op verwijdering van Klantgegevens. Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of voor het behandelen van een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. Klant kan een bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens, en verzoeken tot inzage, correctie, verzet en/of verwijdering, richten aan Helix Sports & Health Coaching.

#### **Artikel 21 Overmacht**

Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie is niet aansprakelijk in het geval van overmacht. Onder "overmacht" dient te worden verstaan: omstandigheden of gebeurtenissen die buiten de controle en wil van Partijen liggen – ongeacht of deze omstandigheden of gebeurtenissen op het moment van ondertekening van enige Overeenkomst voorzien of voorzienbaar waren – als gevolg waarvan Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie in redelijkheid niet kan worden gehouden haar verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen. Deze omstandigheden of gebeurtenissen omvatten in ieder geval, doch niet uitsluitend: oorlog, brand, natuurrampen, arbeidsgeschillen, stroomstoringen, stakingen, epidemieën, overheidsregels en/of vergelijkbare regels, embargo's, niet-nakoming (door faillissement of anderszins) door toeleveranciers, Financiële instellingen, onderaannemers of enige andere voor de uitvoering van de Overeenkomst door Partijen (inclusief gelieerde ondernemingen) ingeschakelde derde(n), beslagleggingen, het niet-beschikbaar zijn van (de systemen van) financiële instellingen en/of telecommunicatiediensten en (pogingen tot) het onbevoegd binnendringen in en/of het onbevoegde gebruik van de systemen, de netwerken en databases die aan Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie toebehoren en/of waarvan Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie afhankelijk is (zijn), alsmede alle daaraan onkundig verrichtte werkzaamheden door anderen dan Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie of door haar ingeschakelde Derden.

### Aanvullende bepalingen Derde en Klant

#### **Artikel 22 Gegevensverwerking**

- 22.1 Derde/Klant stemt ermee in dat Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie gegevens van Derde/klant zal verwerken in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie verwerkt de persoonsgegevens van Derde/klant op een wijze en voor de doeleinden: facturatie, debiteurenadministratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, voor markt onderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie.
- 22.2 Derde/klant heeft een inzage, correctie en verzetrecht met betrekking tot de van Derde/klant verwerkte persoonsgegevens, evenals het recht op verwijdering van gegevens van Klant. Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of voor het behandelen van een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. Derde/klant kan een bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens, en verzoeken tot inzage, correctie, verzet en/of verwijdering, richten aan Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie.
- 22.2 In het geval van een datalek zal Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie Derde/klant op de hoogte stellen. Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie streeft naar een termijn van binnen 48 uur nadat de datalek is ontdekt, of zo snel mogelijk nadat Helix Sports & Health Coaching en/of Helix Fysiotherapie daarover is geïnformeerd.
- 22.2 De melding van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) Betrokkene(n) is de verantwoordelijkheid van Derde/klant.
- 22.2 Het (bij)houden van een register van Datalekken is de verantwoordelijkheid van de Derde/klant.

**Deze algemene voorwaarden zijn laatstelijk gewijzigd op 1 mei 2024.**